Clausola sulla privacy sistema di gestione di segnalazioni e richieste di informazioni

In conformità alla normativa sulla protezione dei dati, vi informiamo che il titolare del trattamento dei vostri dati personali è Adestor Self-Adhesives España, S.L.U. con CIF: B55411896 e sede in Calle Llull, 331, 08019 Barcelona. Lo scopo del trattamento è quello di ricevere segnalazioni o richieste di informazione, valutare se avviare o meno un'indagine sui fatti segnalati, tutelare l'informatore da eventuali ritorsioni e, se necessario, adottare le opportune misure correttive e/o avviare azioni legali nei confronti dei soggetti segnalati e/o di terzi, nonché accertare il corretto funzionamento del Modello di prevenzione e controllo e difendere gli interessi della Società. Potete esercitare i vostri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione o portabilità dei dati inviando un'e-mail a privacy.adestor@adestor.com indicando il riferimento "Protezione dati". Potete trovare ulteriori informazioni sul trattamento dei vostri dati personali al seguente link.

Politica di protezione dati del
Sistema di gestione di segnalazioni e richieste di informazioni

In conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679, del 27 aprile, in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei loro dati personali (GDPR), alla Legge Organica 3/2018, del 5 dicembre, relativa alla protezione dei dati personali e alla garanzia dei diritti digitali (LOPDGDD) e alla Legge 2/2023, del 20 febbraio, che disciplina la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative e la lotta alla corruzione (Legge sulla Protezione degli Informatori), nonché alle disposizioni delle restanti normative applicabili in materia di protezione dei dati, illustriamo di seguito le modalità di trattamento dei dati personali forniti attraverso il Sistema di gestione delle segnalazioni e delle richieste di informazione.

Il Sistema di gestione delle segnalazioni e delle richieste di informazioni è dotato di misure necessarie per garantire e assicurare la riservatezza dell'identità e la protezione dell'informatore e di terzi menzionati nella comunicazione, impedendo a persone non autorizzate di avere accesso alle informazioni.

1. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati da Adestor Self-Adhesives España, S.L.U. (di seguito "Adestor") con codice di identificazione fiscale -CIF-: B55411896 e sede in Calle Llull, 331, 08019 Barcellona.

Nel caso in cui le informazioni fornite riguardino una delle società possedute da Adestor, potremo comunicare i vostri dati a tale società al fine di svolgere le procedure appropriate in relazione alla segnalazione o alla richiesta. Per conoscere le società possedute da Adestor, cliccate quí.

2. SCOPI

In base al trattamento effettuato, i dati personali possono essere trattati per i seguenti scopi:

Scopo	*Descrizione dello scopo e della base giuridica di legitimazione*
Risoluzione delle richieste di informazione	Tratteremo i dati per rispondere a quesiti formulati riguardo al funzionamento e alla gestione del Sistema di gestione delle segnalazioni e delle richieste di informazione e/o del Modello di prevenzione e controllo. **Base giuridica del trattamento:** interesse legittimo
Ricezione ed espletamento di segnalazioni e richieste di informazioni	Tratteremo i dati al fine di ricevere segnalazioni e richieste di informazione e per l'effetto avviare, ove ritenuto, un'indagine sulle segnalazioni ricevute ovvero effettuare i relativi accertamenti sui fatti segnalati o consultati, nonché al fine di proteggere il segnalante da ritorsioni, adottando, se del caso, adeguate misure correttive o avviando azioni legali nei confronti dei soggetti segnalati e/o di terzi. Nel caso in cui la segnalazione venga fatta verbalmente, vi informiamo che siamo obbligati a documentare la stessa in uno dei seguenti modi, a vostra scelta: a) registrazione della conversazione in un formato sicuro, durevole e accessibile; oppure b) attraverso una trascrizione completa e accurata della conversazione da parte del personale incaricato della sua gestione. In caso di trascrizione della conversazione, avrete la possibilità di verificare, rettificare e accettare con la vostra firma la trascrizione della conversazione. Base giuridica del trattamento: obbligo legale (parti del settore privato obbligate) / interesse pubblico (parti private non obbligate)
Per dimostrare il corretto funzionamento del Sistema di gestione delle segnalazioni e richieste di informazioni e del Modello di prevenzione e controllo, e per conservare prove per la difesa di Adestor	Potremmo trattenere i vostri dati per dimostrare il corretto funzionamento del nostro Sistema di gestione delle segnalazioni e delle richieste di informazioni, del nostro Modello di prevenzione e controllo e/o per conservare prove per la difesa della Società. **Base giuridica del trattamento:** interesse legittimo e obbligo legale.

3. TIPO DE DATI PERSONALI CHE POSSONO ESSERE TRATTATI

Sia che ci forniate i vostri dati personali direttamente o tramite terzi, procederemo al trattamento dei seguenti dati personali:

Tipo di soggetti interessati	***Categorie di dati***
Richiedente	Dati identificativi del richiedente, dati di contatto, dati relativi al contratto di lavoro, dati economici e altri dati associati alla richiesta, prove.
Informatore identificabile	Dati identificativi, dati di contatto, informazioni dettagliate dei fatti ritenuti rilevanti, prove e voce.
Informatore anonimo *(L'informatore può fornire i seguenti dati o nessuno di essi)*	Pseudonimo, dati di contatto, prove, voce.
Soggetto segnalato	Dati identificativi, dati associati alla condotta segnalata, prove.
Testimone	Dati identificativi, dati di contatto, dati associati alla condotta segnalata, prove.
Terzi	Dati identificativi, dati di contatto, dati associati alla condotta segnalata, prove.

Nel corso della gestione della comunicazione da voi inviata, vi potrebbe essere richiesto di precisare le informazioni trasmesse o di fornirne altre complementari.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Tratteremo i vostri dati in conformità a una o più delle basi giuridiche di legittimazione sopra indicate:

Base giuridica di legittimazione	***Descrizione***
Conclusione di un contratto	Tratteremo i vostri dati qualora ciò sia necessario per la conclusione di un contratto, al fine di adempiere agli obblighi previsti dal contratto stesso.
Obbligo legale	Potremmo, inoltre, trattare i vostri dati personali qualora fossimo obbligati a farlo per legge.
Interesse pubblico	Potrebbe altresì essere necessario trattare i vostri dati ai fini dell'esecuzione di un mandato effettuato nel pubblico interesse o nell'esercizio dei pubblici poteri di cui siamo investiti.
Interesse legittimo	Potremmo trattare i vostri dati qualora ciò sia necessario per l'adempimento di interessi legittimi prevalenti che abbiamo in qualità di Titolari del trattamento. Per ulteriori informazioni in merito alla singola ponderazione dell'interesse legittimo, si prega di contattare privacy.adestor@adestor.com

5. COMUNICAZIONE DI DATI

In generale, i vostri dati personali saranno tenuti riservati e non saranno comunicati né alle persone a cui i fatti si riferiscono, né a terzi.

Ad ogni modo, i vostri dati personali potrebbero essere comunicati ad eventuali fornitori di servizi esterni da noi incaricati di ricevere informazioni dal canale ed, eventualmente, per gestire ed eseguire le necessarie indagini. I fornitori esterni tratteranno i dati in qualità di addetti del trattamento e, in nessun caso, tratteranno i dati per i propri scopi.

Allo stesso modo, potrebbero essere comunicati alle forze di sicurezza, ai giudici o ai tribunali, nonché a qualsiasi altro organismo competente, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa in vigore.

Qualora vi siano indizi che i fatti segnalati potrebbero costituire un reato, è necessario informare immediatamente il Pubblico Ministero. Nel caso in cui i fatti segnalati potessero ledere gli interessi economici dell'Unione europea, dovranno essere comunicati alla Procura europea.

6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

Nel caso in cui Adestor si avvalga di fornitori internazionali o faccia parte di un gruppo di società, i vostri dati personali potrebbero essere trattati al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo.

In tal caso, Adestor si assicurerà che tale trattamento dei dati sia sempre coperto da adeguate garanzie, che possono includere:

- Clausole standard approvate dall'UE: si tratta di contratti approvati dall'autorità di regolamentazione europea, che forniscono garanzie sufficienti per garantire che il trattamento sia conforme ai requisiti stabiliti dal Regolamento europeo sulla protezione dati.

- Certificazioni di terze parti: accordo quadro tra l'UE e uno Stato terzo che stabilisce un quadro standardizzato per il trattamento dei dati in linea con i requisiti del Regolamento europeo sulla protezione dei dati.

7. DURATA DEL TRATTAMENTO

- **Consultazioni**

  In caso di richieste di informazioni, i dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a risolvere il dubbio o la questione sollevata e a fornire all'interessato la corrispondente risposta. Una volta decorso il corrispondente periodo di conservazione, i dati potranno essere debitamente bloccati e conservati per dimostrare il rispetto del Modello di prevenzione e controllo di Adestor e, se del caso, per ottemperare agli obblighi di legge. Alla scadenza di tale periodo, i dati saranno definitivamente cancellati.

- **Segnalazioni**

  I dati personali saranno conservati nel canale dedicato alle segnalazioni del Sistema di gestione delle segnalazioni soltanto il tempo necessario per decidere se avviare o meno un'indagine sui fatti segnalati e, in ogni caso, per un periodo massimo di tre (3) mesi dalla data di invio della ricevuta di ritorno o, in caso di mancata ricevuta, per un periodo massimo di tre (3) mesi dal 7° giorno successivo alla data di invio della segnalazione.

Qualora, dopo tre (3) mesi dalla ricezione della segnalazione, non fosse stata avviata alcuna attività investigativa, i dati saranno cancellati dal sistema di gestione delle segnalazioni, a meno che non vengano conservati quale prova del corretto funzionamento del sistema, nel qual caso saranno resi anonimi, senza che venga applicato l'obbligo di blocco previsto dalla LOPDGDD.

Nel caso delle segnalazioni accolte, queste saranno conservate nel Sistema di gestione delle segnalazioni per l'intera durata dell'indagine e, in generale, per un periodo massimo di dieci (10) anni. Tuttavia, potremmo ampliare tale periodo massimo di conservazione nei seguenti casi:

1. per provare l'effettivo funzionamento del nostro Modello di prevenzione e controllo, in ottemperanza alle disposizioni dell'articolo 31 bis del Codice penale, tenendo conto dei termini di prescrizione dei reati in conformità alle disposizioni del Codice penale;

2. qualora il fatto segnalato costituisca un reato o un illecito amministrativo, durante il periodo di prescrizione dei reati previsto dal Codice penale e, nel caso di sanzioni amministrative, secondo i termini di prescrizione previsti dalle leggi applicabili a ciascuna fattispecie.

Una volta decorso il corrispondente periodo di conservazione, i documenti saranno definitivamente distrutti.

Vi informiamo altresì che in determinati casi cancelleremo immediatamente i dati personali, senza alcun obbligo di blocco:

- se viene accertato che le informazioni fornite, o parte di esse, non sono veritiere, a condizione che la non veridicità costituisca un reato penale, nel

qual caso i dati saranno conservati per il tempo necessario alla durata del procedimento giudiziario.

- Qualora siano stati comunicati dati personali non necessari per la conoscenza e l'indagine delle azioni o delle omissioni nell'ambito di questo canale di segnalazione, comprese le categorie speciali di dati. In quest'ultimo caso, i dati saranno cancellati immediatamente, senza essere registrati e trattati.

8. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Il proprietario dei dati personali può esercitare in qualsiasi momento i propri diritti di protezione dati (compresa la revoca del consenso accordato) di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, portabilità e limitazione gratuita scrivendo a privacy.adestor@adestor.com indicando il riferimento "Protezione dati".

Nel caso in cui nutrissimo dubbi sulla vostra identità, ovvero sul fatto che siate voi ad esercitare il corrispondente diritto di protezione dei dati, potremmo richiedere una copia del vostro documento d'identità o di un documento equivalente che attesti la vostra identità e, una volta verificata la stessa, dare seguito alla vostra richiesta di esercizio dei diritti.

Tuttavia, nel caso in cui la persona interessata eserciti il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali, si presupporrà che, salvo prova contraria, vi siano validi motivi legittimi per continuare a trattare i suoi dati personali.

In caso di domande o lamentele sul modo in cui gestiamo i vostri dati personali, potete contattarci all'indirizzo di posta elettronica suindicato: privacy.adestor@adestor.com.

È inoltre possibile presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati personali (www.aepd.es) nel caso in cui riteniate che non sono stati rispettati i vostri diritti..

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni su come esercitare i vostri diritti in materia di protezione dati, vi invitiamo a consultare sul web la nostra politica sulla privacy, disponibile al seguente link.